

# Evitar falsas alarmas nos beneficia a todos





En ADT nos apasiona proteger lo que más importa, por eso disponemos de una amplia gama de soluciones de protección y un equipo altamente capacitado y comprometido en darle una atención personalizada, eficaz y veloz.

Nuestros sistemas de alarma alertan ante la proximidad de un peligro, para permitir a las fuerzas correspondientes actuar. En ocasiones, cuando se opera de forma incorrecta los equipos o si no se respetan los procedimientos de programación recomendados, se activan avisos de peligro que no son reales, conocidos como **falsas alarmas**.

Cuando se producen **falsas alarmas**, nuestro equipo se aboca a atenderlas, utilizando recursos que necesitamos para responder a eventos reales.

Como cliente, usted puede aportar a la efectividad del servicio, **ayudando a evitar falsas alarmas** y así permitirnos estar disponibles para poder asistirlo adecuadamente en caso de alarmas reales.

### ¿Cómo puede contribuir usted como cliente?

- ✓ **Aprenda** cómo funciona su sistema de alarma y **enséñele** a todos los usuarios de su hogar o comercio.
- ✓ Permanezca en contacto con ADT usando los **medios de comunicación exclusivos para clientes**.

# ¿Cómo funciona nuestro sistema de alarma?



## ADT lo protege ante:



Fuego



Emergencias  
Médicas

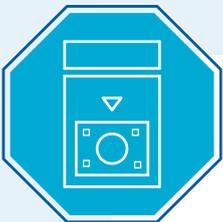


Policía

En caso de tener una emergencia, se deberá proceder a presionar la tecla correspondiente durante un **mínimo de 3 segundos**, para que envíe una señal a nuestra Central de Monitoreo. Ante las señales de Emergencias Médicas y Fuego, nos contactaremos para validar la emergencia, obtener más información y enviar la ayuda correspondiente. En caso de recibir una señal de Policía, también llamada de Pánico, se procede a enviar a la fuerza policial, sin previa verificación telefónica, dado que presupone una situación de peligro. En caso que la fuerza policial acuda al domicilio y se trate de una falsa alarma, **usted podría recibir una multa por parte de la fuerza policial.**



# ¿Qué acciones o situaciones generan falsas alarmas?

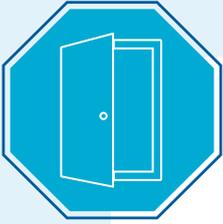


## Operación incorrecta de los botones de emergencia

Estos botones están diseñados para ser utilizados exclusivamente en caso de emergencia. Si usted utiliza los botones de emergencia para contactarse con ADT se producirá una **falsa alarma**.

### ¿Qué hacer?

- ✓ Si desea contactarse con ADT, **utilice los canales de contacto exclusivos para clientes**.
- ✓ Si el teclado o botón de pánico se encuentra al alcance de los niños, **solicite a ADT la reubicación del mismo**.
- ✓ Informe a todos los habitantes del domicilio la importancia del **correcto uso del equipo**.



## Ingreso y egreso por zona no demorada

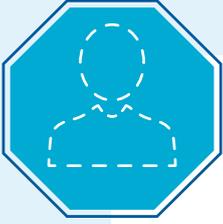
Al configurar su alarma, usted ha definido junto al equipo técnico de ADT cuál es el acceso principal a la vivienda o comercio. A ese acceso principal se le llama **zona demorada**, y posee una demora en el conteo del sistema de alarma, que le da el tiempo suficiente para activar/desactivar su sistema de alarma y entrar/salir de su domicilio.

Si ingresa al domicilio por una entrada alternativa, no demorada, se producirá una **falsa alarma**.

### ¿Cómo evitarlo?

- ✓ Ingrese y salga siempre por la zona demorada.
- ✓ Verifique cuál es la zona demorada designada llamando a ADT.





## Mal uso del Modo Presente-Ausente

Esta funcionalidad permite activar de forma diferenciada los componentes de su sistema de alarma, dependiendo si quedan o no personas en el domicilio (según la configuración realizada al momento de la instalación).

### ¿Cómo actuar?

- ✓ Si hay personas en el domicilio, programe su sistema de alarma en **modo presente**.
- ✓ Si sale y nadie permanecerá en el domicilio, active su sistema de alarma en **modo ausente**.



## Interrupción durante la activación del sistema de alarma

Antes de retirarse del domicilio, usted deberá activar su sistema de alarma. Este proceso demora algunos segundos. Si usted olvida algo e ingresa al domicilio durante el proceso, se producirá una **falsa alarma**.

### ¿Cómo actuar?

- ✓ En caso de necesitar volver a ingresar al domicilio, espere a que el sistema complete el **proceso de activación** y luego ingrese de manera habitual desactivando el sistema de alarma.

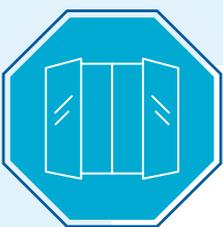


## Pruebas del sistema sin aviso previo a ADT.

Acciones cotidianas de mantenimiento, como cambiar las pilas de los sensores, manipular la central para verificar la conexión telefónica o mover un sensor para pintar, **producen falsas alarmas.**

### ¿Qué hacer?

- ✓ Antes de realizar cualquier acción que implique la manipulación de los dispositivos del equipo de alarmas, **avise a ADT.**



## Ventanas abiertas

Los cambios bruscos de temperatura que se producen por corrientes de aire **producen falsas alarmas.**

### ¿Cómo evitarlas?

- ✓ Deje todas las **ventanas cerradas y las cortinas y/o persianas bajas** cuando active su sistema de alarma. Esto evitará cambios de temperatura.



## Mascotas

Los animales domésticos son fácilmente detectados por los sensores de movimiento cuando, por ejemplo, se suben a sillas o muebles, generando **falsas alarmas**.

### ¿Qué hacer?

- ✓ Si tiene mascota, déjela en un ambiente **sin sensor de movimiento**, o bien **excluya la zona desde su teclado**.
- ✓ Consulte el procedimiento de programación de sensores en el **Manual de Usuario**, o llamando a ADT.





## Nuestros canales de comunicación con el Centro de Servicios al Cliente



0810.555.1008  
Teléfono



[www.adt.com.ar](http://www.adt.com.ar)  
Web



Cientes ADTArgentina  
Aplicación Celular



[www.adtargentina.com.ar](http://www.adtargentina.com.ar)  
Sucursal Virtual